

المادة 1: موضوع العقد

هذا العقد هو اتفاقية خدمات تهدف إلى تحديد كيفية التنفيذ والشروط العامة لجمع وإرسال الطرود والبضائع والرسائل والبعثات إلى الوجهة النهائية المتفق عليها، سواء إلى المراكز أو نقاط التسليم أو إلى عنوان الزبون مباشرة

المادة 2: مدة العقد

العقد مبرم لمدة سنة واحدة (01) قابلة للتجديد ابتداءً من تاريخ التوقيع من الطرفين. يتم تجديد العقد تلقائياً لنفس المدة إلا إذا أعلم أحد الطرفين الطرف الآخر كتابياً بعدم الرغبة في التجديد عند نهاية الفترة

المادة 3: شروط قبول الإرسالات

جميع الطرود مقبولة باستثناء المواد المصنفة خطيرة بموجب القوانين الوطنية أو الدولية مثل الغازات القابلة للاشتعال أو السامة أو المشعة أو المعدية الحيوانات، المجوهرات الثمينة والذهب ، الأحجار الكريمة والمعادن الثمينة، النقود المعدنية، الأوراق النقدية، الشيكات، المواد القابلة للتلف تحت درجات حرارة معينة الأسلحة، المعدات العسكرية، المنشورات أو الوسائط الممنوعة المخدرات بكل أنواعها ، التابع ، المواد السامة، المنتجات غير القانونية أو المحظورة الوزن الأقصى المقبول لكل طرد: 30 كغ المقاسات القياسية: الطول 50 سم × العرض 50 سم × العمق 50 سم

المادة 4: تنفيذ الخدمة

تشمل الخدمة تسليم أو استلام إرساليات سريعة يتلزم العميل بتحضير إرسالياته مسبقاً مرفقة ملصق الكتروني (بورديرو) يتم ملؤها بعناية على منصتنا الإلكترونية، مع التأكيد من إدخال جميع البيانات المطلوبة (الاسم التجاري، العنوان، رقم هاتف العميل والمستلم) يكون العميل مسؤولاً لا عن تغليف الطرد، وأي تغليف غير مطابق أو نقص في المعلومات على الملصق قد يؤدي إلى تأخير التسليم أو إرجاع الطرد. في هذه الحالة، يرفع المزود (الشركة الناقلة) المسئولية عن نفسه وفي حالة عدم التغليف الجيد للطرد مما يؤدي إلى إتلافه أو تضرره أثناء النقل، فإن الشركة غير مسؤولة عن تعويض الطرد بأي شكل من الأشكال يمكن أن تتم عمليات الإرسال عبر جمع الطرود من عند العميل بواسطة وسائل المزود أو عبر إيادها مباشرة في مكتبه، وذلك حسب عدد الطرود اليومية وبطلب من العميل (من السبت إلى الخميس، باستثناء الأعياد) في الوقت المحدد يتلزم العميل بعدم إرسال منتجات يمنع أو يقيده القانون نقلها على الطرق، أو منتجات حساسة أو خطيرة، أو منوعة من التداول أو مهربة كما هو مذكور في المادة 03 تملك شركة اطلا اكسبرس الحق في تفتيش محتوى الطرد إذا اقتضى الأمر يتمتع العميل والمستلم بمدة انتظار قصوى قدرها 10 دقائق عند الجمع أو التسليم من قبل عون المزود يتلزم الناقل اطلا اكسبرس باحترام بروتوكول الأمن والسلامة في جميع عمليات الجمع والتسلیم تلتزم اطلا اكسبرس بمحاولة تسليم كل طرد 3 مرات مدة 3 أيام في مختلف الولايات. في حال فشلت المحاولات الثلاث، يتم إشعار العميل آلياً.

إذا بقي الطرد في نقطة التوزيع (HUB) لمدة 24 ساعة دون تدخل العميل لحل المشكل، يتم إرجاع الطرد مع فرض رسوم على العميل قيمة الطرد المسترجع من قبل المزود لا يجب أن تتجاوز 150,000 دج مهما كان عدد الملصقات الخاصة بالإرساليات المرسلة إلى نفس المستلم في اليوم نفسه إذا كانت قيمة البضاعة الم المصرح بها تفوق 100,000 دج، تضاعف رسوم التوصيل يجب ألا يتجاوز وزن الإرسالية قطعتين (02) في حالة الطرود كبيرة الحجم أو الثقيلة (مثلاً إذا كانت السلعة تتكون من 4 مقالات يجب إنشاء ملصق ثانٍ

المادة 5: التعويض

في حالة ضياع أو سرقة الطرد، يلتزم المزود بتعويض قيمة البضاعة حسب فاتورة الشراء الحد الأقصى للتعويض: 100,000 دج للطرد الواحد

يُعتبر الطرد مفقوداً بعد مرور 60 يوماً من التحقيقات التي يقوم بها المزود، وذلك بعد تقديم شكوى رسمية من طرف العميل لدى مصالح المزود خلال أجل لا يتعدى 30 يوماً من تاريخ الإرسال

أجل تقديم الشكوى هو 60 يوماً، وتنتمي دراسة الشكوى من قبل المزود في هذا الأجل

في حالة ضياع أو تلف الطرد، يقوم المزود بتعويض شريكه بقيمة لا تتجاوز 100,000 دج مهما كانت القيمة المصرحة بها أو عدد (البورديرو) الخاصة بنفس المستلم في يوم واحد

ما زاد عن 100,000 دج لا يتم تعويضه إطلاقاً

شركة اطلا اكسبرس لا تتحمل أي مسؤولية في حال القوة القاهرة (كوارث طبيعية، حوادث، حريق...) أو في حال مصادر أو حجز الطرد من طرف السلطات المختصة. كما أنها غير مسؤولة عن الطرود التي تحتوي على منتجات هشة أو قابلة للتلف بسرعة، أو إذا لم يتم تغليفها بشكل جيد يضمن سلامتها أثناء النقل

لذلك يلزم العميل بضمان تغليف جيد ومحكم لمنتجاته واتخاذ كل التدابير اللازمة لضمان أمان وسلامة طروده

المادة 6: آجال التوصيل

(المزود يلتزم باحترام آجال التوصيل حسب المخطط المسبق، مع استثناءات (إضراب، أحوال جوية، قوة قاهرة) العميل مسؤول عن التأكد أن البلدية التي يقيم بها مشمولة بالتفطية

المادة 7: نظام التتبع

يمنح المزود اطلا اكسبرس للعميل حساباً احترافياً عبر واجهة إدارة على منصته الإلكترونية تحت اسم ECO TRACK والذي يتتيح للعميل تتبع إرسالياته بشكل آني ومستمر

سيتم تزويد العميل بمعرفة دخول وكلمة مرور شخصية عبر البريد الإلكتروني لتمكينه من استخدام هذه المنصة لا يحق للعميل تسلیم أو مشاركة هذه البيانات (معرف الدخول وكلمة المرور) لأي طرف آخر تحت أي ظرف كان يحتفظ المزود بالحق في طلب وثائق إضافية من العميل (مثل السجل التجاري، البطاقة الجبائية، بطاقة التعريف الوطنية أو بطاقة الحرفية، أو أي وثيقة تثبت النشاط التجاري للعميل) كشرط أساسي للاستفادة من خدماته بأمر من الجهات المختصة في الوزارة

المادة 8: الدفع عند الاستلام

الشركة تقدم خدمة الدفع عند الاستلام . يتم إعلام العميل يومين مسبقاً قبل دفع المبالغ المحصلة في حالة غياب صاحب محل، يجب على الممثل تقديم بطاقة الهوية وختم المتجرب

المادة 9: فتح الطرد

يسمح المرسل إليه فتح الطرد قبل تأكيد الاستلام وهذا بأمر من الوزارة ومنظمة حماية المستهلك

المادة 10: آجال الاحتفاظ بالطرد غير المسلم

الطرود غير المسلمة يتم الاحتفاظ بها لمدة 30 يوماً

بعد 10 أيام من عدم استرجاعها، يتم فرض رسوم تخزين 20 دج لليوم لكل طرد

بعد 65 يوماً، يسقط حق العميل في الاسترجاع

المادة 11: تسعيرة الخدمة

تحدد الأسعار حسب الوزن أو الحجم أو الوجهة

الشركة تحفظ بحقها في تعديل الأسعار بإشعار العميل قبل 30 يوماً

المادة 12: السرية

يلتزم المزود اطلا اكسبرس بالمحافظة على سرية جميع المعلومات والبيانات التي يحصل عليها من العميل، سواء كانت مكتوبة أو شفهية أو مسجلة على أي وسیط ورقي أو إلكتروني لا يجوز استعمال هذه المعلومات إلا لغرض تنفيذ الخدمة، كما يلتزم بعدم مشاركتها مع الغير إلا بإذن صريح من العميل

المادة 13: عدم المنافسة

يتعهد المزود بعدم استغلال أو تحويل أي من المعلومات أو البيانات أو علاقات العمل الخاصة بالعميل لفائدة الخاصة أو لفائدة طرف آخر، طيلة مدة العقد وحتى بعد انتهاءه

المادة 14: الإخلال بالالتزامات

في حالة إخلال جسيم من العميل بالتزاماته (مثل: عدم دفع المستحقات، عدم احترام الشروط، إرسال مواد ممنوعة...)، يحق لشركة اطلا اكسبرس إنهاء العقد فوراً دون إشعار مسبق، مع إمكانية مطالبة العميل بالتعويض عن الأضرار الناتجة

المادة 15: التعديلات

أي تعديل أو إضافة على هذا العقد لا تكون صالحة إلا إذا تمت كتابتها في ملحق كتابي موقع من الطرفين الاتفاقيات الشفوية أو التغييرات غير المؤتقة كتابياً لا يُعد بها

المادة 16: مسؤولية محتوى الطرد والتغليف

يتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن طبيعة ومحنتوى الطرد المرسل
يلتزم العميل بتغليف الطرد بشكل محكم و المناسب قبل تسليمه لمكاتب ووكالات التابعة لشركة اطلا اكسبرس
شركة اطلا اكسبرس غير ملزمة بفتح أو التحقق من محتوى الطرود، ولا تتحمل أي مسؤولية قانونية أو مادية عن
محنتوياتها الا للضرورة
في حال كان محتوى الطرد مخالفاً للقوانين أو يحتوي على مواد ممنوعة أو خطيرة، فإن المسؤولية تقع حصرياً على
العميل دون رجوع على الشركة اطلا اكسبرس

يوم

توقيع العميل

حرر في

توقيع الشرك



NIF N° : 00243801637055

RCN° : 48/000163705B23

Adresse : Rue Mohamed Khémisti, Relizane

Contrat de Service

Information Partenaire

- ❖ Nom et Prénom : الاسم واللقب
- ❖ Adresse : العنوان
- ❖ Commune : البلدية
- ❖ N° de Téléphone Personnel : رقم الهاتف
- ❖ Adresse Email : البريد الإلكتروني
- ❖ Numéro RC : رقم السجل التجاري
- ❖ NIS : NIF : الرقم الإحصائي الرقم الجبائي

Information Store

- ❖ Nom de Store : اسم المتجر
- ❖ N° Téléphone de Store : رقم هاتف المتجر
- ❖ Adresse d'enlèvement des envois : عنوان استلام الإرسالات
- ❖ Nombre d'envoi par mois : عدد الإرسالات في الشهر
- ❖ Minimum : [] Maximum : []
- ❖ Retour :
- ❖ ABONNEMENT: [] E-COMMERCE: []

Date d'ouverture de compte ATLA :/...../.....

Prestation Service

- ❖ Service de Stockage, Emballage et Conditionnement :
.....
- ❖ Service de Confirmation et Suivi :

Méthode de Paiement

Virement

Chèque

Espèce

Pour ATLA EXPRESS

Signature et Cachet :

Pour le PARTENNAIRE

Signature et Cachet :

